

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

28.10.2023

CONSULTIA S.R.L., cu sediul în Braşov, str. Pârâului nr. 7, judeţul Braşov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului Braşov, la nr. J08/2129/2005, cod fiscal RO 17905748, având contul nr. RO76RZBR0000060006947038 deschis la Raiffeisen Bank, email office@consultia.ro, în calitate de operator de date personale vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către CONSULTIA SRL (denumită în continuare CONSULTIA) prin intermediul site-ului www.ssm.ro şi drepturile pe care le aveţi în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare RGPD) şi legislaţia naţională privind protecţia şi securitatea datelor personale, în vigoare. Ne propunem să protejăm datele dumneavoastră şi să fim transparenţi cu privire la categoriile de date prelucrate. CONSULTIA SRL înţelege obligaţiile care îi revin faţă de dumneavoastră ca persoana vizată şi doreşte să vă ajute să înţelegeţi cum şi de ce prelucrăm datele dumneavoastră. Această notă de informare are scopul de a vă explica modul în care are loc prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal şi modul în care ne asigurăm că aceste date sunt prelucrate responsabil şi în conformitate cu legislaţia privind protecţia datelor cu caracter personal care este aplicabilă. Deoarece legislaţia în acest domeniu se schimbă rapid şi noi vom revizui această notificare în acord cu noile reglementări.

CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM?

Pentru desfăşurarea serviciilor specifice aplicaţiei SSM.ro, pentru respectarea prevederilor legale dar şi pentru organizarea eficientă a activităţii noastre, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

Date personale şi detalii de contact cum ar fi: nume şi prenume, funcţie, calificare, studii, adresă de domiciliu / reşedinţă; număr de telefon mobil; adresă de email Numărul de identificare naţional, necesar pentru înregistrarea semnăturii electronice (Cod Numeric Personal, serie şi număr de buletin, serie şi număr de paşaport etc.).

Detalii de plată (în cazul participării ca beneficiar direct la cursurile organizate pe platforma ssm.ro), cum ar fi: adresă de facturare; numărul contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN; numele şi prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi deţinut de altă persoană decât dumneavoastră, dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele şi pentru dumneavoastră); data expirării cardului bancar.

Detalii profesionale, cum ar fi: detalii angajator; poziţie; marca angajat; număr legitimaţie.

Opinii şi viziuni (pot include date sensibile), cum ar fi: orice opinii şi viziuni pe care ni le transmiteţi sau orice opinii şi viziuni pe care le postaţi public despre noi pe reţelele de socializare (social media) sau pe care le faceţi cunoscute pe alte canale publice.

Date referitoare la achiziții și interacțiunea cu noi, cum ar fi: evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi; detalii referitoare la istoricul achizițiilor dumneavoastră de la noi. Date de identificare online cum ar fi IP, sistem de operare, navigator, pagini accesate, data accesului, numărul de autorizări , etc.

SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În principal, informațiile pe care le procesăm provin direct de la dumneavoastră în momentul în care accesați unul din serviciile noastre sau de la angajatorul dumneavoastră. Vom solicita doar informațiile strict necesare asigurării cadrului comercial obligatoriu în astfel de situații, precum și informații ce țin de organizarea și desfășurarea activității.

Colectarea datelor se realizează:

- Direct de la persoana vizată prin email, prin completarea formularelor de contact sau de comandă, la momentul întocmirii unei oferte ori încheierii contractului comercial;
- Prin intermediul unui intermediar (de ex. când accesați o aplicație parteneră ce transmite datele dumneavoastră în vederea unei cereri de ofertă);
- când sunt comunicate de către angajatorul dumneavoastră în vederea stabilirii unei relații comerciale.

În principal solicităm datele de contact, datele personale și informațiile financiare necesare tranzacțiilor, pentru identificarea dumneavoastră și desfășurarea unui contract comercial. Există cazuri când informațiile provin de la partenerii noștri. În acest caz, ne rezumăm la prelucrarea datelor de contact și datelor personale strict necesare desfășurării activității, pentru a vă facilita accesul în cele mai bune condiții la serviciile platformei ssm.ro. Indiferent de sursa de unde provin datele cu caracter personal, ele vor fi procesate cu maximă confidențialitate și cu asigurarea securității acestora.

SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII DE DATE PERSONALE

a) Accesul și utilizarea platformei SSM.ro (instruire, cursuri, participari la evenimente online) Pentru a beneficia de Serviciile noastre trebuie să vă înregistrați în cadrul platformei www.ssm.ro . Pentru aceasta sunt necesare date referitoare la numele și prenumele dumneavoastră, adresă email, adresă și telefon. Temeiul prelucrării îl constituie art. 6 alin. 1 lit. b) din RGPD respectiv – necesitatea încheierii sau executării unui contract.

b) Semnarea electronică a documentelor Serviciile de semnătură electronică pot fi utilizate doar cu respectarea obligațiilor legale de identificare a persoanei semnatare, motiv pentru care vă solicităm pe lângă datele din profil și completarea acestuia cu numerele de identificare națională (CNP; serie și număr de buletin etc.) precum și o copie a Cății de Identitate/Buletin/Pașaport. Temeiul prelucrării îl constituie pe de o parte art. 6 alin. 1 lit. c) din RGPD respectiv – obligația respectării unei prevederi legale dar și art. 6 alin. 1 lit. b) din RGPD respectiv – necesitatea încheierii sau executării unui contract în relația cu furnizorul semnăturii electronice.

c) Comunicarea dintre părți Pentru înregistrarea în cadrul platformei, pentru utilizarea serviciilor noastre, inclusiv cele de raportare, notificări sau semnătură electronică, vă vom transmite informații prin email sau mesaje text (SMS). Din acest motiv suntem nevoiți să prelucrăm datele de identificare și contact. Temeiul prelucrării este dat de obligația noastră contractuală de a permite accesul și utilizarea platformei iar din punct de vedere al RGPD ne încadrăm în prevederile art. 6 alin. 1 lit. b) respectiv – necesitatea încheierii sau executării unui contract.

d) Comunicări de marketing Comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, email, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă, mesaje transmise pe platformele de socializare sau în persoană) noutăți privind serviciile disponibile, abonare la newsletter sau furnizarea alte informații care v-ar putea interesa, se bazează doar pe consimțământul dumneavoastră – art. 6 alin. 1 lit.a) din RGPD

e) Îndeplinirea obligațiilor noastre legale Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, contabilitate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune. - art. 6 alin. 1 lit.c) din RGPD

f) Gestiunea financiară Eliberarea bonurilor, a facturilor și a chitanțelor către dumneavoastră; primirea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; recuperarea debitelor (inclusiv prin intermediul companiilor specializate în recuperarea de creanțe); transmiterea de notificări și corespondență comercială, elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare/ cu privire la contracte se întemeiază pe art. 6 alin. 1 lit. c) din RGPD – respectarea unei prevederi legale dar si pe art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Consultia sau de o parte terță.

g) Soluționarea disputelor Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute ce vă privesc direct sau în care sunteți parte reprezintă o prelucrare în interesul legitim al societății și se bazează pe art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD.

h) Customer care Realizarea de sondaje și adresarea de întrebări către dumneavoastră cu scopul de a obține opinii referitoare la serviciile noastre având scopul de a îmbunătății produsele și serviciile noastre (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor sau produselor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră este necesară în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD privind prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Consultia sau de o parte terță.

CUI VOM DIVULGA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În cazul în care suntem nevoiți să divulgăm aceste date, categoriile identificate de destinatari sunt: Angajatorul dumneavoastră – în cazul unui contract încheiat între noi și acesta, iar dumneavoastră sunteți beneficiarul serviciilor ori persoana desemnată pentru desfășurarea contractului. Autorități publice din orice domeniu – în

acord cu legislația aplicabilă. În general transmitem către Inspectoratul Teritorial de Muncă, Poliție și structurile Ministerului Public, date, rapoarte, informații în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Colaboratori – operatori asociați - în vederea desfășurării unui contract comercial în care sunteți parte ori premergător acestuia. De exemplu, pentru utilizarea serviciului de Semnătură electronică vom transmite furnizorului datele dumneavoastră necesare încheierii contractului. Instituții ale statului care, potrivit legii, solicită punerea la dispoziție a documentelor care pot conține datele dumneavoastră personale, auditori, avocați și alți consultanți profesionali externi ai noștri, din România sau din cadrul Uniunii Europene – aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră. Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite pentru noi, în diverse domenii (de exemplu, servicii IT, servicii de plată, servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.) de oriunde din lume, pe care îi vom obliga însă să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile – aceștia prestează anumite servicii pentru noi. Orice persoană, agenție sau instanță relevantă din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță. Partenerii noștri, cu care ne aflăm în relații contractuale – furnizori de servicii de marketing, SEO, design, etc. Atunci când folosim o persoană juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil și de a (ii) implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE DVS. CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

În acest moment transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal colectate prin intermediul cookie-urilor instalate pe site (Google Analytics și Youtube) către state terțe (Statele Unite ale Americii). Puteti opta sa nu ne dati consimțământul dumneavoastră pentru aceste prelucrări de date dar va informăm ca în lipsa acestor tipuri de cookie pagina noastră web nu va putea funcționa la parametri optimi. În momentul în care vor apărea aplicații din spațiul Uniunii Europene care să ofere servicii similare, vom înlocui aceste aplicații care transfer datele dumneavoastră.

CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Stocăm datele cu caracter personal în condițiile legislației incidente pentru fiecare scop al prelucrării în parte și o limităm la ceea ce este strict și legal necesar.

Datele personale devenite nefolositoare sau ajunse la scadență, în condițiile legii, se șterg / distrug ireversibil din orice baze de date și de pe orice suporturi de stocare / arhivare a datelor personale folosite.

Datele personale prelucrate pe baza consimțământului dvs. se șterg / distrug ireversibil din orice baze de date și de pe orice suporturi de stocare / arhivare a datelor personale folosite

imediat ce ați depus o cerere de retragere a consimțământului în condițiile art. 7, alin. 3 din GDPR: ***“(3) Persoana vizată are dreptul să își retragă în orice moment consimțământul. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Înainte de acordarea consimțământului, persoana vizată este informată cu privire la acest lucru. Retragerea consimțământului se face la fel de simplu ca acordarea acestuia.”***

Prin excepție, datele personale devenite nefolositoare sau ajunse la scadență, în condițiile legii, pot fi stocate perioade mai lungi de timp dacă sunt necesare pentru apărarea unui drept în instanță al persoanei vizate sau al nostru.

Datele personale se stochează conform Nomenclatorului arhivistic al societății întocmit pentru fiecare document/informație în parte pe care îl puteți consulta la sediul societății sau printr-o simplă solicitare la office@consultia.ro

SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

În vederea asigurării securității datelor cu caracter personal, în special referitoare la prelucrarea, stocarea, accesul neautorizat și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale acestora am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

Politici dedicate. Adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor clienților noștri și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Verificăm constant modul în care aplicăm propriile politici de protecție a datelor cu caracter personal și în care respectăm legislația protecției datelor.

Minimizarea datelor. Ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această notă.

Restrângerea accesului la date. Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajații, colaboratorii și alte persoane care nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste companii și persoane fizice sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și nu vom ezita să îi tragem la răspundere și să încetăm colaborarea cu ei în cazul în care nu tratează protecția datelor dumneavoastră și ale altor persoane cu maximă seriozitate.

Asigurarea exactității datelor dumneavoastră. Este posibil ca din când în când să vă rugăm să confirmați exactitatea și/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm.

Instruirea personalului. Ne instruim și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

Anonimizarea datelor. Acolo unde este posibil și adecvat activității noastre, anonimizăm / pseudoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

Controlul furnizorilor noștri de servicii. Introducem în contractele cu cei care prelucrează pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (alți operatori – operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm. În cazul nefericit și puțin probabil în care o încălcare a securității datelor va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la dumneavoastră cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate. Aveți posibilitatea, în condițiile prevăzute de către RGPD, să exercitați următoarele drepturi:

Dreptul de a fi informat Prezenta notificare de protecție a datelor furnizează informațiile pe care sunteți îndreptățiți să le primiți.

Dreptul de acces la date Vă rugăm să ne contactați dacă doriți o confirmare că datele dumneavoastră sunt prelucrate și dacă doriți să vedeți cum sunt gestionate. Aveți dreptul să va exercitați acest drept oricând iar răspunsul este furnizat în termen de o lună de la data înregistrării cererii, cu excepția cazului în care cererea este nefondată, excesivă sau există indicii conform cărora va fi necesară o perioadă mai mare de timp pentru rezolvarea solicitării. În cazul în care solicitările dumneavoastră devin excesive și au o frecvență ridicată, ne rezervăm dreptul de a putea solicita un tarif pentru emiterea informațiilor.

Dreptul de rectificare Vă rugăm să ne informați cu privire la orice dată pe care ați dori să o rectificăm și vom răspunde în termen de cel mult o lună de la data solicitării. Vom transmite modificările oricăror terțe părți care trebuie să le schimbe și vă vom informa că acest lucru a fost făcut.

Dreptul de ștergere Puteți să vă exercitați dreptul de a șterge datele dumneavoastră personale într-un număr specific de situații (de exemplu, dacă datele nu mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care a fost creat sau vă retrageți consimțământul dat). Unde este posibil se vor respecta toate aceste cereri, deși unele detalii fac parte din dosarele permanente ale Companiei noastre, care nu pot fi în mod rezonabil eliminate, conform legii.

Dreptul la restricționarea prelucrării Puteți să ne spuneți că putem păstra datele dumneavoastră dar trebuie să oprim prelucrarea. Acest lucru se poate cere atunci când doriți să verificați corectitudinea datelor sau scopul procesării acestora, și doar în limitele impuse de lege.

Dreptul la portabilitatea datelor Datele dvs. se află înregistrate atât în format fizic cât și electronic, în baze de date prelucrate manual. Noi vom face tot ce se poate pentru a furniza informații într-un format portabil, în funcție și de posibilitățile societății.

Dreptul de opoziție Dacă putem, vom opri procesarea datelor dumneavoastră dacă vă opuneți procesării bazate pe un interes legitim sau dacă, în situația dumneavoastră personal, apar situații care vă determină să vă exercitați acest drept (inclusiv profilarea). Vom opri

procesarea datelor dumneavoastră dacă vă opuneți procesării în scopuri de cercetare și statistici.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, Nu practicăm luarea deciziilor bazate pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv crearea de profiluri, cu excepția celor referitoare la automatizarea proceselor necesare privind încheierea sau executarea unui inclusiv crearea de profiluri. contract.

CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZAȚI DATELE

În general, nu aveți o obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această notă de informare nu va fi posibil pentru noi să vă prestăm serviciile pe care ni le solicitați, ori în anumite cazuri să le prestăm limitat. (de ex. nu sunteți obligat să furnizați un număr de telefon iar codul unic necesar pentru semnătura electronică va fi comunicat prin email) În cazul în care furnizarea datelor este o obligație legală, nefurnizarea datelor duce la imposibilitatea desfășurării activității și restricționarea serviciilor oferite (de ex. nu ne furnizați Numărul de identificare Național și copia după actul de identitate, dar în acest caz nu veți putea utiliza serviciul de semnătură electronică).

CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

Această notă de informare se aplică în legătură cu serviciile pe care vi le prestăm prin intermediul platformei SSM.ro . Această notă nu se aplică în legătură cu servicii sau produse oferite de alte companii sau persoane fizice, inclusiv cele prestate de partenerii noștri, postate pe website-urile noastre sau despre care vă informăm în alt mod.

MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Este posibil să modificăm această notă din când în când. În astfel de cazuri, vă vom informa în avans și nu vom reduce drepturile pe care le aveți cu privire la datele dumneavoastră prin modificările pe care le-am putea aduce acestei note. De asemenea, vom păstra toate versiunile anterioare ale acestei note într-o arhivă ce poate fi pusă la dispoziția dumneavoastră, la cerere, pe care să o puteți consulta. Pentru exercitarea drepturilor dvs. Referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, ori dacă doriți mai multe informații privind modul în care prelucrăm aceste date, vă rugăm să ne contactați la adresa CONSULTIA SRL cu sediul în Brașov, str. Pârâului nr. 7, județul Brașov, email office@consultia.ro sau prin contactarea Responsabilului privind Protecția Datelor cu caracter personal – Neoprivacy SRL – marius.dumitrescu@neoprivacy.ro De asemenea, e bine să știți că la nivelul României funcționează Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și că aveți dreptul să depuneți o plângere atunci când considerați că v-au fost încălcate drepturile, accesând site-ul web: www.dataprotection.ro.

CONSULTIA SRL